

Termos e Condições para Serviço de Cremação Direta

1. Objeto do Serviço O presente contrato refere-se exclusivamente à contratação do serviço de **cremação direta**, no valor de **R\$ 3.230,00 (três mil duzentos e trinta reais)**, que compreende:

- **Transporte do corpo** até o crematório (dentro da área de cobertura definida pela empresa);
- **Cremação** do corpo no crematório parceiro.

Não estão inclusos neste serviço:

- Cerimônias de despedida;
- Velórios;
- Serviços funerários (preparo do corpo, urna funerária, ornamentação, traslados adicionais, etc.).

2. Forma de Pagamento O valor poderá ser pago:

- À vista; ou
- Parcelado em até **10 (dez)** vezes no cartão de crédito, de acordo com as condições vigentes no momento da contratação.

3. Certificado de Cremação Ao adquirir o serviço, a família receberá um **Certificado de Direito à Cremação**, contendo:

- Nome completo da pessoa a ser cremada (titular do certificado);
- Número de identificação do contrato;
- Validade e regras de utilização.

Este certificado deverá ser apresentado no momento do falecimento para que o serviço contratado seja executado.

4. Condições Gerais

- O certificado é pessoal e intransferível;
- Caso haja mudança no local de falecimento para fora da área de cobertura previamente definida, poderão ser cobradas taxas adicionais de transporte;
- O serviço será prestado conforme disponibilidade e normas do crematório parceiro no ato do falecimento;
- A cremação será realizada sem a realização de cerimônias ou velórios, conforme contratado.

5. Cancelamento

- O contrato poderá ser cancelado a pedido do comprador em até 7 (sete) dias corridos após a assinatura, com reembolso integral, desde que não tenha sido utilizado;
- Após esse prazo, o valor pago poderá não ser reembolsável, conforme política interna da empresa.

6. Alterações no Serviço A empresa se reserva o direito de realizar ajustes operacionais e valores mediante comunicação prévia, respeitando os contratos já assinados.

7. Aceitação Ao adquirir o serviço, o comprador declara estar ciente de que o presente contrato refere-se **exclusivamente à cremação direta**, sem inclusão de qualquer outro serviço, como velório, cerimonial ou assistência funerária.